

Продленная гарантия — защита от расходов на ремонт автомобиля

Содержание

О группе компаний	3 стр.
О гарантии	6 стр.
Преимущества гарантии	13 стр.
Программы	15 стр.
Этапы оформления	43 стр.
Контакты	44 стр.

О группе компаний

О нашей КОМПАНИИ

За 20 лет работы ГК Гарантек как независимого Администратора нами накоплен обширный опыт по разработке и сопровождению программ Продленной Гарантии

Благодаря сотрудничеству с ведущими мировыми страховыми синдикатами и андеррайтинговыми агентствами, ГК Гарантек имеет все инструменты для разработки и ведения программ Продленной Гарантии на автомобили, мотоциклы и спецтехнику

В основе наших программ, тарифов и методики урегулирования лежит многолетний опыт и большое количество статистических данных, которые позволяют нам создавать не просто программы Продленной Гарантии, но и программы для конкретных моделей или сегментов транспортных средств.



2003

- Основание компании

2006

- ГК Гарантек становится Администратором Компаний: Lloyds, Conopius, Am Trust, White OAK, Swiss Re

2008

- ГК Гарантек, как независимый Администратор выходит на Российский рынок с программами Продленной Гарантии
- ГК Гарантек оформил первый в России полис защиты от поломок

2011

- ГК Гарантек разрабатывает и администрирует программы Продленной Гарантии и GAP для компаний Allianz (РОСНО), Спасские Ворота

2014

- Внедрение прямых дилерских программ в партнерстве с Ренессанс Страхование
- Разработка программ Продленной Гарантии для Спец Техники

2017

- Успешный запуск инновационных программ GAP страхования для Либерти Страхование

2018

- Запуск программы Продленной Гарантии для Альфа Страхование
- ГК Гарантек осуществляет полный цикл продаж Гарантии
- Разрабатывает программы и тарифы, урегулирует убытки

2020

- ГК Гарантек разрабатывает программу Гарантии и становится официальным партнером КАМАЗ
- Разрабатывает программы продленной гарантии для KIA, VOLVO, Volkswagen

2021-2022

- ГК Гарантек разрабатывает и начинает реализацию собственных программ Продленной Гарантии



Более 120 000 авто по всей стране под защитой «ГК Гарантек» – лучшее подтверждение нашей надежности



 info@garantech.ru

 +7 (495) 988-93-92

ГК Гарантек

Вид бизнеса

Разработка и администрирование программ Продленной Гарантии

Бизнес процесс

Оперативный: Мах 5 дней на разработку покрытия, тарифов и документации. Оперативное внесение изменений в имеющиеся программы

Индивидуальные программы

Возможно разработать программы по конкретному запросу (марки, модели, тарифы, условия)

Обслуживание клиентов и урегулирование претензий

Выделенная линия (нет режима ожидания на линии и роботов). Специалисты, которые занимаются только Продленной Гарантией


// О компании

Наши партнеры



// О компании

Мы, как Администратор, имеем большой опыт и гарантируем нашим партнерам высокие стандарты сервиса по следующим направлениям:

 **Управление программами
Гарантии на автомобили**

Большой опыт создания программ Гарантии на легковые, грузовые автомобили и спецтехнику, реализации и обслуживании созданных программ, создание эксклюзивных программ Гарантии.

 **Обучение продавцов**

Мы проводим онлайн обучение продавцов, предоставляем обучающие и информационные материалы.

 **Поддержка продаж**

- Беспрерывная поддержка сотрудников, продающих программы, которые мы администрируем
- Кураторы ГК Гарантек, к которым можно обратиться на любом этапе продаж
- Информационно-справочная поддержка по продукту, ПО в режиме онлайн
- Продвижение продукта
- Поддержка в вопросах подготовки проектов рекламных материалов
- Контроль оформления полисов в системе B2B

Мы разработали IT обеспечение и B2B систему продаж и урегулирования убытков

Мы предоставляем нашим партнерам систему B2B для оформления программ Гарантии онлайн и оригинальное программное обеспечение, которое позволяет вести урегулирование убытков.

Система B2B позволяет оформить договор Гарантии на автомобиль в режиме реального времени, вести учет оформленных договоров по каждому продавцу и программе Гарантии.

Система имеет возможность не только отправлять ежедневные реестры продаж в компанию-партнера, а так же отправлять pdf формы договоров. Система полностью обеспечивает безопасность управления базами данных.



// О компании

Мы имеем профессиональную команду экспертов и многолетний опыт работы по урегулированию убытков



Взаимодействие с СТО на всех этапах урегулирования. Проведение экспертизы в сложных случаях



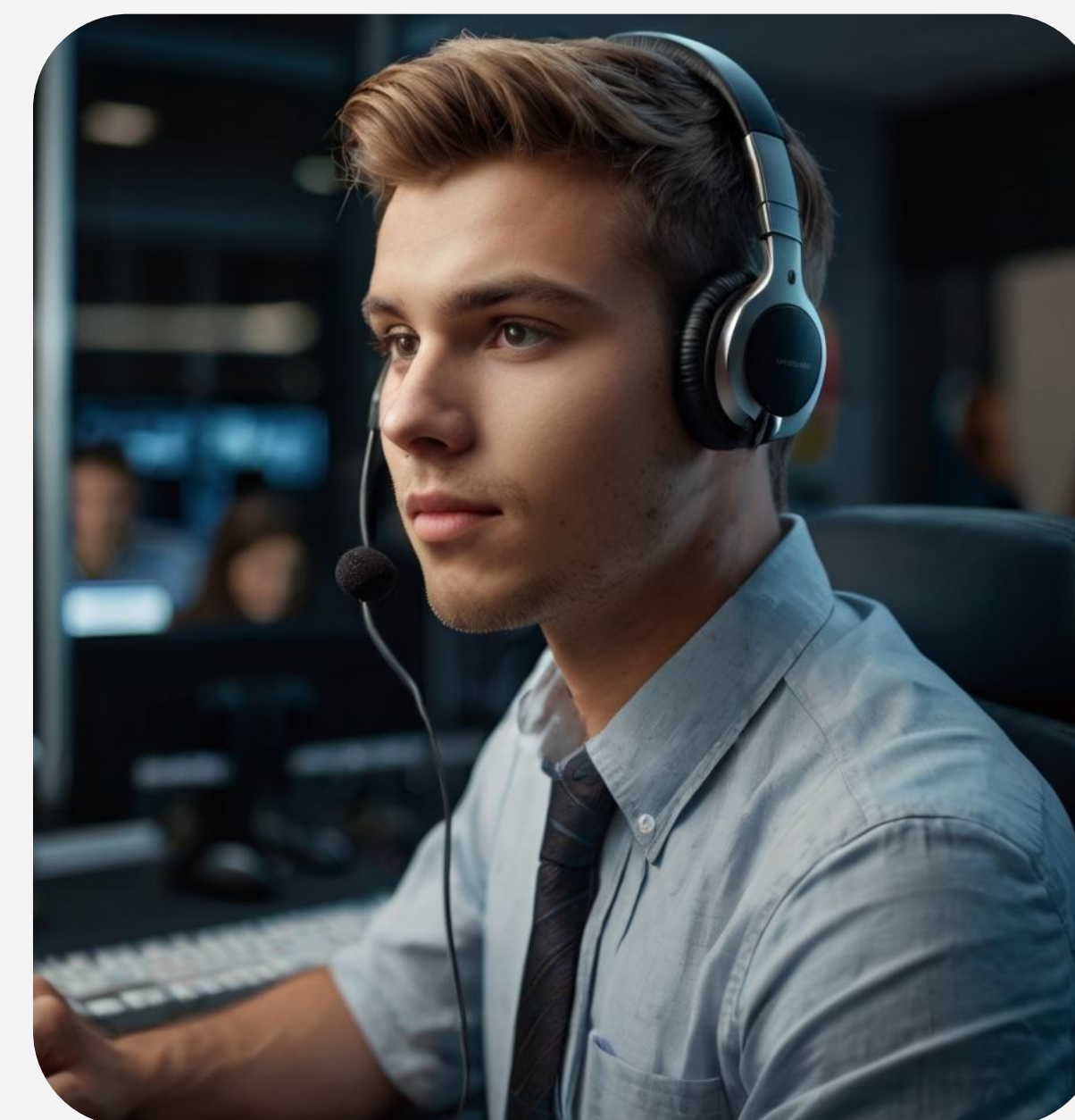
Клиентам наших партнеров обеспечивается выделенная телефонная линия для обращения по урегулированию. Опытные эксперты всегда готовы ответить на все вопросы



Работа с заявлениями и претензиями клиентов



Урегулирование убытка в течение часа*



* при наличии результатов диагностики

// О компании

Мы выполняем нашу работу в соответствии со стандартами качества



Преимущества для дилера и клиента

// Что такое Продленная Гарантия

Преимущества для дилера и клиента

Продленная Гарантия - один из самых полезных дополнительных продуктов, подходящих как покупателям новых авто, так и владельцам автомобилей с пробегом



Продленная Гарантия защищает покупателя и обеспечивает ему:

- #1 от непредвиденных расходов на ремонт автомобиля, вызванных неожиданной поломкой после окончания гарантийного срока производителя
- #2 ремонт транспортного средства в авторизованном сервисном центре
- #3 комфортное и быстрое обслуживание через дилерскую сеть
- #4 использование только оригинальных запасных частей*
- #5 ремонт в соответствии с технологией производителя

*при наличии.

В случае отсутствия оригинальных запасных частей, могут быть использованы аналоги. Использование аналогов должно быть предварительно согласовано с Администратором

// Что такое Продленная Гарантия

Когда клиент может оформить Продленную Гарантию?

Благодаря широкой линейке программ клиент дилерского центра может оформить договор на любом этапе владения и эксплуатации автомобиля*



Отдел продаж новых авто

При заключении договора купли-продажи



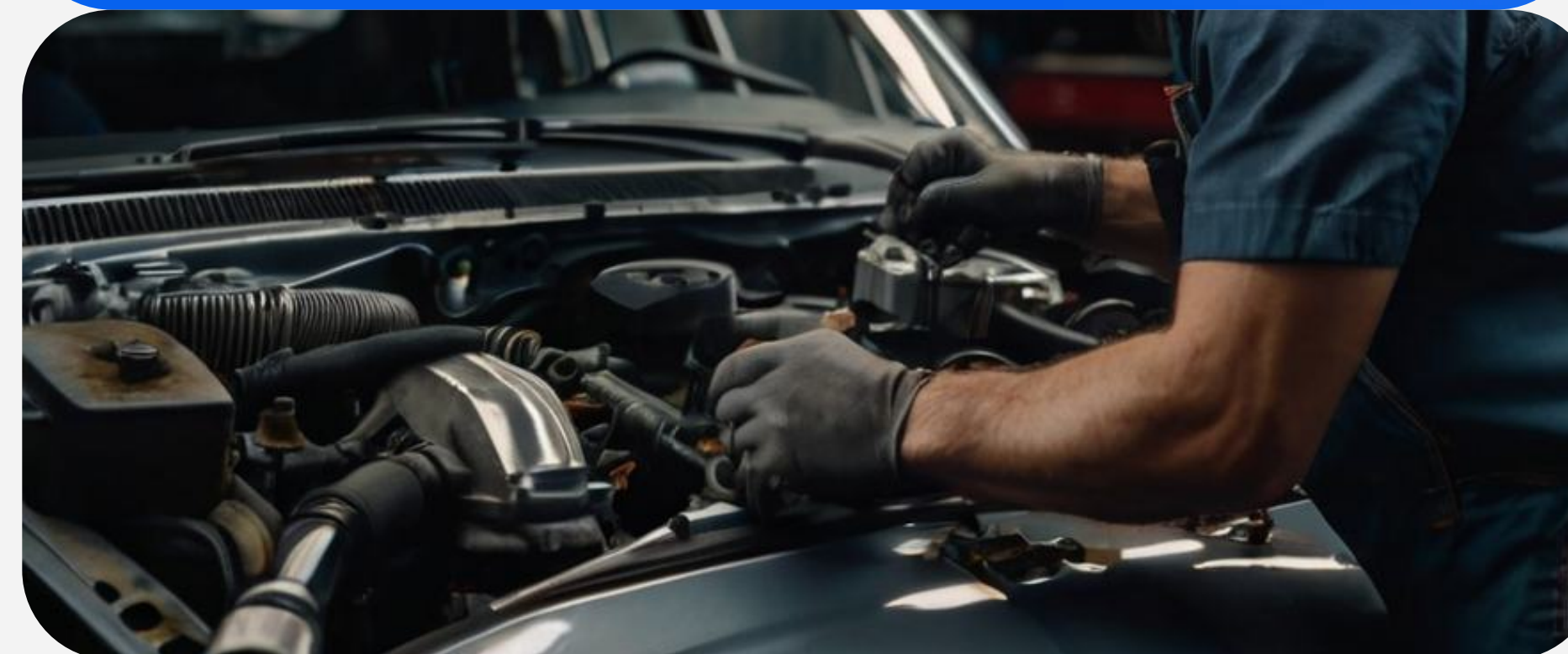
Кредитно-страховой отдел

При покупке полиса КАСКО или ОСАГО, в момент пролонгации полисов



Сервис

Во время гарантийного ремонта, если ТС все еще на заводской гарантии, во время регулярного технического обслуживания



Программы гарантии

// О программе «Все компоненты»

Программа «Все компоненты»

Условия программы:

- Новые транспортные средства, пробег которых на момент оформления Программы не более 2 500 (км)

Программу можно оформить на автомобиль:

- ✓ Российского производства;
- ✓ Иностранного производства, ввезенные на территорию РФ в порядке параллельного импорта в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.03.2022 г. № 506 и не обеспеченные гарантией завода – изготовителя (в том числе в отношении коммерческих Транспортных средств с массой до 3,5 тонн)



// Прайс-лист программы

«Все компоненты»

агентская схема*

Срок действия/пробег	Тариф, руб.	Совокупный лимит программы
12 мес./50 000 км	33 000 ₽	Стоимость автомобиля по договору купли-продажи, но не более 3 500 000 ₽
24 мес./75 000 км	67 000 ₽	Стоимость автомобиля по договору купли-продажи, но не более 4 500 000 ₽

*продажа производится по агентскому договору непосредственно покупателю автомобиля

// Прайс-лист программы

«Все компоненты»

включение Программы в ДКП*

Срок действия/пробег	Тариф, руб.	Стоимость автомобиля	Совокупный лимит программы
12 мес / 50 000 км	33 000 ₽	до 3 500 000 ₽	Стоимость автомобиля по договору купли-продажи
24 мес / 75 000 км	64 000 ₽	свыше 3 500 001 ₽	Стоимость автомобиля по договору купли-продажи

*продавец автомобиля (дилерский центр), включает программу в ДКП

// Прайс-лист программы

«Все компоненты» для электромобилей

Срок действия/пробег	Тариф, руб.	Совокупный лимит программы
12 мес / 50 000 км	105 700 ₽	Стоимость автомобиля по договору купли-продажи, но не более 3 500 000 ₽
24 мес / 75 000 км	185 000 ₽	Стоимость автомобиля по договору купли-продажи, но не более 4 500 000 ₽

//О программе «Все компоненты»

Перечень входящих в программу элементов транспортного средства

Все механические и электрические компоненты автомобиля, **за исключением:**

01. Свечи зажигания
02. Приводные ремни вспомогательных агрегатов
03. Система выпуска отработавших газов включая сажевый фильтр и каталитический нейтрализатор
04. Фрикционные накладки дисков сцепления
05. Тормозные колодки, накладки и диски
06. Осветительные приборы, включая ксеноновые и светодиодные (LED) лампы, галогенные лампы
07. Фара в сборе (за исключением ремкомплекта и восстановления фары)
08. Предохранители
09. АКБ
10. Лакокрасочное покрытие
11. Панели кузова
12. Внешние и внутренние уплотнители кузова и окон
13. Внешняя и внутренняя металлическая и декоративная отделка
14. Ручки, упоры и петли
15. Косметическая отделка
16. Ковровое покрытие и внутренняя отделка и обивка
17. Остекление
18. Щетки стеклоочистителей
19. Шины и колесные диски
20. Балансировка и развал-схождение колес
21. Течи и запотевания любых жидкостей вызванных износом сальников, прокладок и других уплотнительных элементов
22. Плановое техобслуживание и регламентные и регулировочные работы
23. Элементы подвески, ходовой части и рулевого управления (включая, но не ограничиваясь – сайлентблоки и резинометаллические шарниры рычагов подвески, рулевые тяги и втулки стабилизатора поперечной устойчивости, шаровые опоры)
24. Элементы электрооборудования салона (включая, но неограничиваясь - система подогрева и вентиляции сидений, электромоторы, электронные блоки и выключатели регулировки сидений, датчики слепых зон (зеркала), камеры кругового обзора, датчики дождя и света, электропроводка салона автомобиля)
25. Постепенное снижение эксплуатационных характеристик автомобиля, вызванное возрастом и пробегом

// О программе «Электро»

Программа «Электро»

Условия:

- Новые транспортные средства, пробег которых на момент оформления Программы не более 1000 км.
- Транспортные средства с пробегом, находящиеся на гарантии производителя, не позднее 30 дней до окончания гарантии

Программу можно оформить на автомобиль:

- ✓ Российского производства;
- ✓ Иностранного производства, ввезенные на территорию РФ в порядке параллельного импорта в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.03.2022г. № 506 и не обеспеченные гарантией завода – изготовителя (в том числе в отношении коммерческих Транспортных средств с массой до 3,5 тонн)

*автомобиль на гарантии завода изготовителя, автомобиль с истекшим сроком гарантии производителя не старше 5-ти лет и пробегом не более 150 000 км.



// Прайс-лист программы

Программа «Электро»

Срок действия/пробег	Тариф, руб.	Совокупный лимит программы
12 мес / 25 000 км	25 892 ₽	Стоимость автомобиля ДКП
24 мес / 50 000 км	40 133 ₽	Стоимость автомобиля по ДКП

// О программе «Электро»

Перечень входящих в программу элементов транспортного средства

- | | | |
|--|---|---|
| 01. Инвертор | 13. Редуктор в сборе | 24. Электрический подогреватель воздуха салона |
| 02. Тяговый электродвигатель | 14. Батарея тяговая в сборе | 25. Электронный блок управления зарядного устройства |
| 03. Провод массы тягового электродвигателя | 15. Пневматические рессоры подвески (пневмоподушки) | 26. Электронный блок управления электромобиля |
| 04. Коробка распределительная высокого напряжения | 16. Компрессор пневматической подвески | 27. Электронный блок управления стояночного тормоза |
| 05. Проводка основная высоковольтная | 17. Клапаны пневматической подвески | 28. Электронный блок управления отопления, вентиляции и кондиционирования |
| 06. Проводка электрического подогревателя воздуха салона | 18. Защита тяговой батареи (установленная производителем) | 29. Электронный блок управления систем бесключевого доступа |
| 07. Насос охлаждения (все контуры) | 19. Балка опорная силового агрегата | 30. Шлюз главный сети CAN |
| 08. Теплообменник охлаждения (все контуры) | 20. Электро/Вакуумный усилитель тормоза в сборе | 31. Рулевой механизм (исключая рулевые тяги и наконечники тяг) |
| 09. Подогреватель (штатный РТС) | 21. Датчик положения педали тормоза | 32. Патрубки и расширительный бачок системы охлаждения (все контуры) |
| 10. Замок лючка разъёма зарядного | 22. Проводка системы управления тяговой батареи | |
| 11. Разъем зарядный | 23. Электропривод замка крышки лючка зарядного разъема | |
| 12. Устройство зарядное (в комплекте с автомобилем) | | |

Покрытие распространяется на расходы связанные с заменой технических жидкостей, если по технологии ремонта завода-изготовителя при замене любой из покрываемых деталей будет необходима замена данных жидкостей

// О программе «Правильный выбор»

«Правильный выбор»

Для новых авто без гарантии изготовителя и авто с пробегом на гарантии ИЗГОТОВИТЕЛЯ:

- Новый транспорт с пробегом не превышающим 2 500 км
- Любой транспорт с пробегом, на гарантии производителя до 30 дней до ее окончания

Программу можно оформить на автомобиль:

- ✓ Для авто российского производства
- ✓ Иностранного производства, ввезенные на территорию РФ в порядке параллельного импорта в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.03.2022 г № 506 и не обеспеченные гарантией завода – изготовителя (в том числе в отношении коммерческих Транспортных средств с массой до 3,5 тонн)*



* автомобиль на гарантии завода изготовителя.

// О программе «Правильный выбор»

Прайс-лист

Тип покрытия:	BASIC	SILVER	GOLD
Тариф при (срок действия / пробег): 12 мес / 25 000км	16 500 ₹	17 500 ₹	18 500 ₹
Тариф при (срок действия / пробег): 24 мес / 50 000км	23 000 ₹	25 000 ₹	27 000 ₹
Совокупный лимит программы	500 000 ₹	1 000 000 ₹	1 500 000 ₹
Лимит на одно обращение	Двигатель - 250 000 ₹ КПП - 150 000 ₹ Прочие узлы - 50 000 ₹	Двигатель - 450 000 ₹ КПП - 350 000 ₹ Прочие узлы - 150 000 ₹	Двигатель - 550 000 ₹ КПП - 450 000 ₹ Прочие узлы - 250 000 ₹

// О программе «Правильный выбор»

Детали и агрегаты входящие в программу



Двигатель

Включая гидравлические толкатели, впускные и выпускные клапаны (за исключением прогоревших), седла клапанов, пружины и направляющие, головка блока цилиндров (исключая трещины и нагары), штанги клапанных толкателей, распределительные валы и толкатели, распределительные шестерни и цепи синхронизации, масляный насос, маслоприемник, поршни, шатуны, поршневые пальцы, коленчатые валы, впускной коллектор.

Исключения: протечки масла в результате износа сальников и других уплотнительных элементов.

КПП

Механическая коробка передач: раздаточный механизм, зубчатые передачи, синхронизаторы, исполнительный механизм переключения передач, валы, подшипники и втулки

Автоматическая коробка передач: ведущий диск, раздаточный механизм, внутренние валы, зубчатые передачи, муфты, тормозные ленты, клапанный блок, регулятор, масляный насос, подшипники, втулки и сервоцилиндры (за исключением блоков управления)

Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали (за исключением блоков управления)

Бесступенчатая коробка передач: внутренние муфты, планетарная зубчатая передача, редуктор, валы, раздвижные шкивы, толкающие штанги, внутренние уплотнители, подшипники и втулки (за исключением блоков управления)

Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали (за исключением цепи и натяжителей)

// О программе «Правильный выбор»

Детали и агрегаты входящие в программу



✓ Электрическая система

Генератор, моторы центрального замка, распределитель зажигания, электромоторы стеклоподъемника, моторы омывателей и очистителей лобового и заднего стекла, катушки зажигания, (исключая все провода, системы аварийной сигнализации и салонные мультимедийные развлекательные системы, антенны, автомобильные телефоны и салонное навигационное оборудование)

✓ Турбонагнетатель

Программа распространяется на узел турбонагнетателя, только в случае, если он установлен заводом изготовителем

✓ Прочие узлы

Стартер, редукторы заднего и переднего моста (все смазываемые внутренние детали), ось/мост, компрессор кондиционера, насос гидроусилителя руля, рулевой механизм, насос жидкостного охлаждения двигателя, радиатор системы охлаждения, радиатор кондиционера, топливный бак и подводящие к нему бензопроводы

// О программе «Оптимальный выбор»

«Оптимальный выбор»

Условия программы:

- новые транспортные средства, пробег, которых на момент оформления Программы не более 2 500 км
- транспортные средства с пробегом находящиеся на гарантии производителя, не позднее 30 дней до окончания гарантии
- транспортные средства с пробегом без гарантии производителя не старше 10-ти лет и пробегом не более 150 000 км.

Программу можно оформить на автомобиль:

- ✓ Российского производства
- ✓ Иностранного производства, ввезенные на территорию РФ в порядке параллельного импорта в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.03.2022 г № 506 и не обеспеченные гарантией завода – изготовителя (в том числе в отношении коммерческих Транспортных средств с массой до 3,5 тонн)
- ✓ На гарантии завода изготовителя
- ✓ С истекшим сроком гарантии производителя не старше 10-ти лет и пробегом не более 150 000 км



// Прайс-лист программы

«Оптимальный выбор»

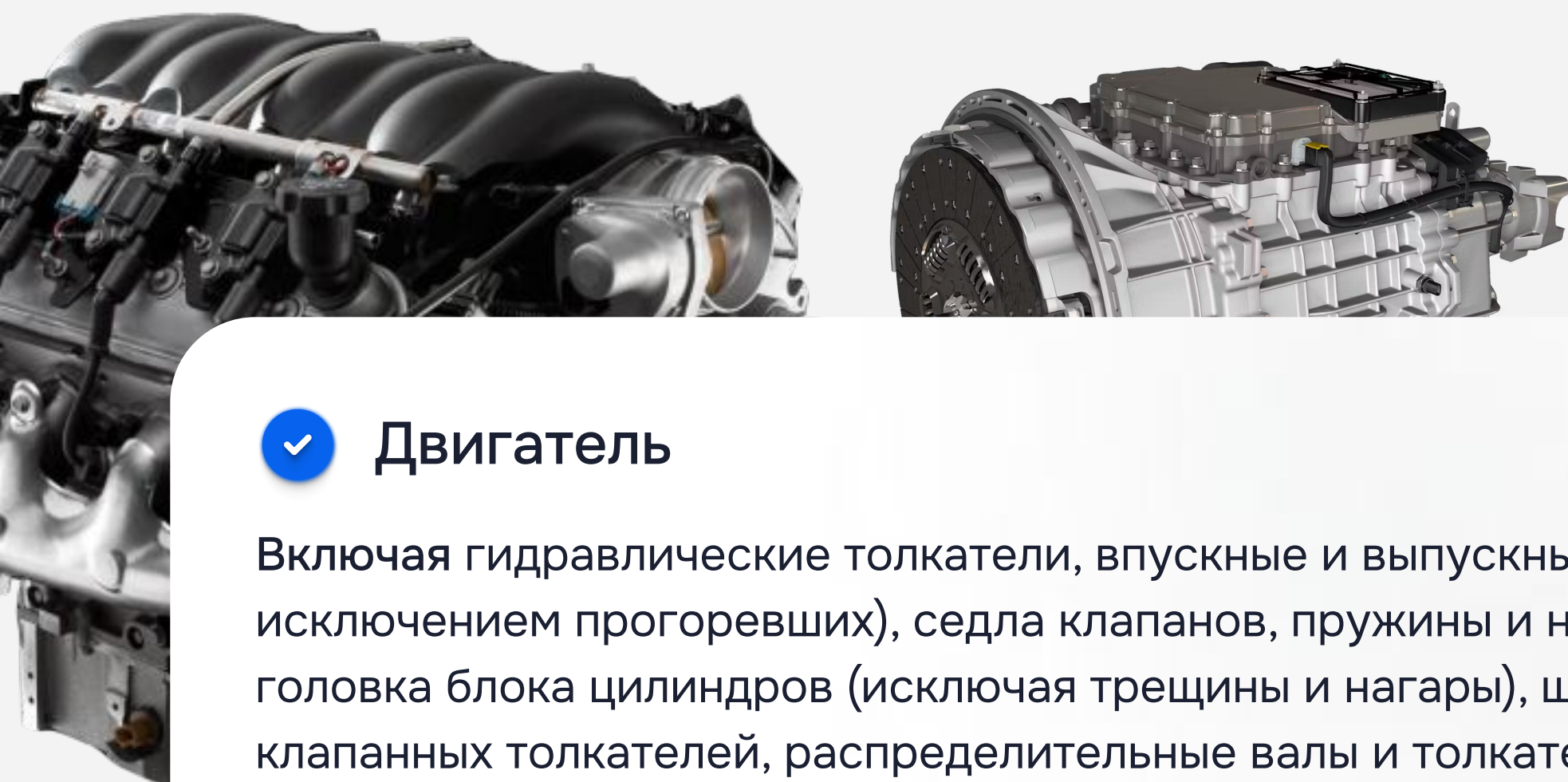
для автомобилей с пробегом*

Тип покрытия:	BASIC	OPTI+
Срок действия/пробег	12 мес / 25 000 км	
Тариф, руб.	11 000 ₹	15 000 ₹
Совокупный лимит программы	200 000 ₹	400 000 ₹
Лимит на одно обращение	Двигатель - 100 000 ₹ КПП - 70 000 ₹ Прочие узлы - 30 000 ₹	Двигатель - 200 000 ₹ КПП - 100 000 ₹ Прочие узлы - 30 000 ₹

*Пробег ТС на момент оформления фиксируется в Сертификате продленной гарантии. Пробег ТС на момент поломки фиксируется по фото/ заказ-наряде СТО

// О программе «Оптимальный выбор»

Детали и агрегаты входящие в программу



Двигатель

Включая гидравлические толкатели, впускные и выпускные клапаны (за исключением прогоревших), седла клапанов, пружины и направляющие, головка блока цилиндров (исключая трещины и нагары), штанги клапанных толкателей, распределительные валы и толкатели, распределительные шестерни и цепи синхронизации, масляный насос, маслоприемник, поршни, шатуны, поршневые пальцы, коленчатые валы, впускной коллектор.

Исключения: протечки масла в результате износа сальников и других уплотнительных элементов.

КПП

Механическая коробка передач: раздаточный механизм, зубчатые передачи, синхронизаторы, исполнительный механизм переключения передач, валы, подшипники и втулки

Автоматическая коробка передач: ведущий диск, раздаточный механизм, внутренние валы, зубчатые передачи, муфты, тормозные ленты, клапанный блок, регулятор, масляный насос, подшипники, втулки и сервоцилиндры (за исключением блоков управления)

Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали (за исключением блоков управления)

Бесступенчатая коробка передач: внутренние муфты, планетарная зубчатая передача, редуктор, валы, раздвижные шкивы, толкающие штанги, внутренние уплотнители, подшипники и втулки (за исключением блоков управления)

Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали (за исключением цепи и натяжителей)

// О программе «Оптимальный выбор»

Детали и агрегаты входящие в программу



✓ Электрическая система

Генератор, моторы центрального замка, распределитель зажигания, электромоторы стеклоподъемника, моторы омывателей и очистителей лобового и заднего стекла, катушки зажигания, (исключая все провода, системы аварийной сигнализации и салонные мультимедийные развлекательные системы, антенны, автомобильные телефоны и салонное навигационное оборудование)

✓ Турбонагнетатель

Программа распространяется на узел турбонагнетателя, только в случае, если он установлен заводом изготовителем

✓ Прочие узлы

Стартер, редукторы заднего и переднего моста (все смазываемые внутренние детали), ось/мост, компрессор кондиционера, насос гидроусилителя руля, рулевой механизм, насос жидкостного охлаждения двигателя, радиатор системы охлаждения, радиатор кондиционера, топливный бак и подводящие к нему бензопроводы

// О программе «Двигатель»/ «КПП» / «Двигатель +КПП»

«Двигатель»/ «КПП» / «Двигатель +КПП»

Условия программы:

- Транспортные средства с пробегом находящиеся на гарантии производителя, не позднее 30 дней до окончания гарантии
- Транспортные средства с пробегом без гарантии производителя не старше 10-ти лет и пробегом не более 150 000 км

Программу можно оформить на автомобиль:

- ✓ Для авто российского производства
- ✓ Иностранного производства, ввезенные на территорию РФ в порядке параллельного импорта в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.03.2022 г № 506 и не обеспеченные гарантией завода – изготовителя (в том числе в отношении коммерческих Транспортных средств с массой до 3,5 тонн)
- ✓ На гарантии завода изготовителя
- ✓ С истекшим сроком гарантии производителя не старше 10-ти лет и пробегом не более 150 000 км

// О программе «Двигатель»/ «КПП» / «Двигатель +КПП»

Прайс-лист

для автомобилей с пробегом*

Тип покрытия:	ДВИГАТЕЛЬ	КПП	ДВИГАТЕЛЬ+КПП
Тариф при (срок действия / пробег): 6 мес / 12 500 км	2 250 ₹	2 250 ₹	3 250 ₹
Тариф при (срок действия / пробег): 12 мес / 25 000 км	3 250 ₹	3 250 ₹	4 750 ₹
Совокупный лимит программы	60 000 ₹	60 000 ₹	100 000 ₹
Лимит на одно обращение	Двигатель - 60 000 ₹	Двигатель - 60 000 ₹	Двигатель - 50 000 ₹ КПП - 50 000 ₹

*Пробег ТС на момент оформления фиксируется в Сертификате продленной гарантии. Пробег ТС на момент поломки фиксируется по фото/ заказ-наряде СТО

// О программе «Двигатель»/ «КПП» / «Двигатель +КПП»

Детали и агрегаты входящие в программу



Двигатель

Включая гидравлические толкатели, впускные и выпускные клапаны (за исключением прогоревших), седла клапанов, пружины и направляющие, головка блока цилиндров (исключая трещины и нагары), штанги клапанных толкателей, распределительные валы и толкатели, распределительные шестерни и цепи синхронизации, масляный насос, маслоприемник, поршни, шатуны, поршневые пальцы, коленчатые валы, впускной коллектор.

Исключения: протечки масла в результате износа сальников и других уплотнительных элементов.

КПП

Механическая коробка передач: раздаточный механизм, зубчатые передачи, синхронизаторы, исполнительный механизм переключения передач, валы, подшипники и втулки

Автоматическая коробка передач: ведущий диск, раздаточный механизм, внутренние валы, зубчатые передачи, муфты, тормозные ленты, клапанный блок, регулятор, масляный насос, подшипники, втулки и сервоцилиндры (за исключением блоков управления)

Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали (за исключением блоков управления)

Бесступенчатая коробка передач: внутренние муфты, планетарная зубчатая передача, редуктор, валы, раздвижные шкивы, толкающие штанги, внутренние уплотнители, подшипники и втулки (за исключением блоков управления)

Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали (за исключением цепи и натяжителей)

// О программе «Китайские авто»

Программа «Китайские авто»

Условия программы:

- на гарантии завода изготовителя
- автомобиль с истекшим сроком гарантии производителя не старше 7-ми лет и пробегом не более 200 000 км

Программу можно оформить на автомобиль:

- ✓ Пробег которых на момент оформления Программы не более 2 500 км
- ✓ С пробегом не более 150 000 км находящиеся на гарантии производителя, не позднее 30 дней до окончания гарантии
- ✓ Транспортные средства с пробегом без гарантии производителя не старше 7-ми лет и пробегом не более 200 000 км



// О программе «Китайские авто»

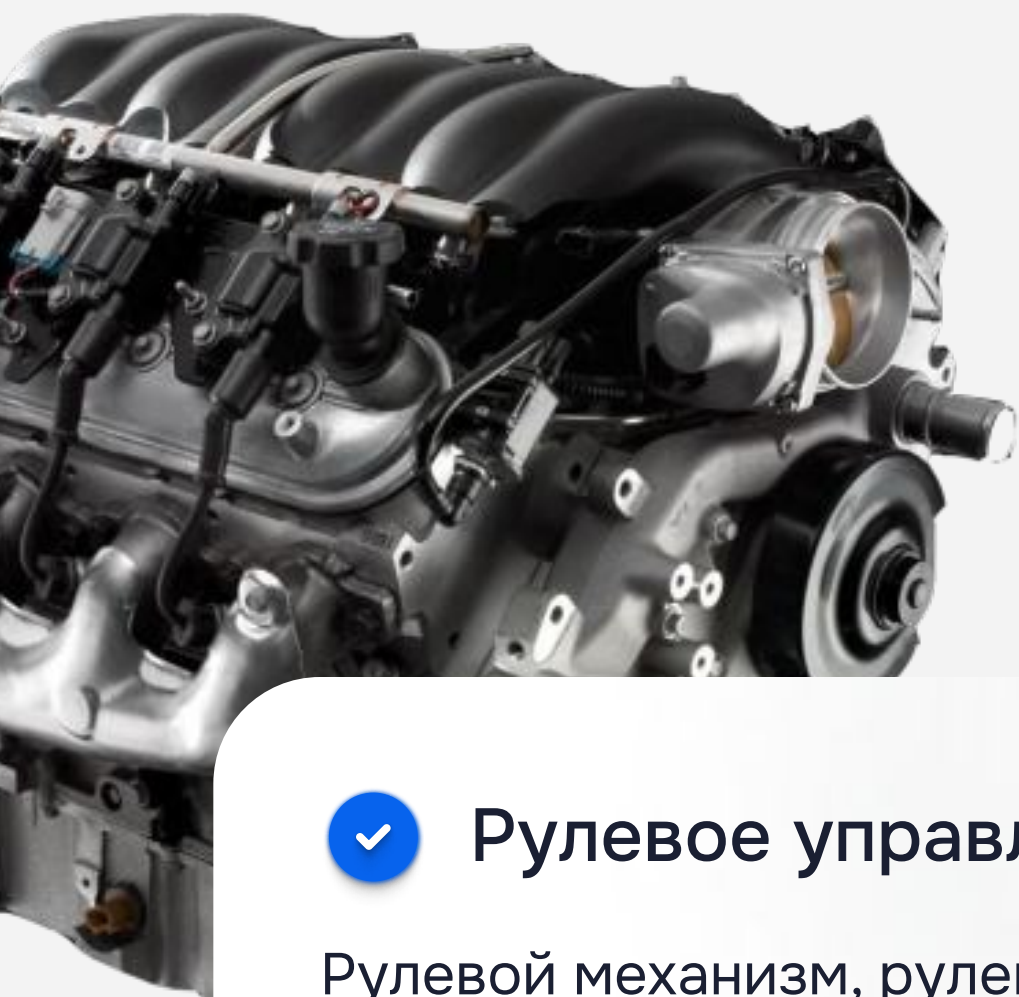
Прайс-лист

Марка/модель авто	CHERY TIGGO4 / 4 PRO MAX / OMODA, HAVAL JOLION, GEELY COOLRAY / ATLAS / ATLAS PRO	CHERY TIGGO 7 PRO / 7 PRO MAX HAVAL F7 / F 7X / DARGO GEELY TUGELLA EXCEED LX	CHERY TIGGO 8 / 8 PRO / 8 PRO MAX HAVAL H9 EXEE DTXL / VX
Программа	Авто на гарантии / Авто с истечшей гарантией	Авто на гарантии / Авто с истечшей гарантией	Авто на гарантии / Авто с истечшей гарантией
Срок действия/пробег	12 мес / 30 000 км		
Тариф	10 000 ₹ / 12 000 ₹	12 400 ₹ / 10 000 ₹	16 500 ₹ / 12 000 ₹
Совокупный лимит программы	Стоимость автомобиля по ДКП	Стоимость автомобиля по ДКП	Стоимость автомобиля по ДКП

*Пробег ТС на момент оформления фиксируется в Сертификате продленной гарантии. Пробег ТС на момент Поломки фиксируется по фото/ заказ-наряду СТО ДЦ

// О программе «Китайские авто»

Детали и агрегаты входящие в программу для новых и гарантийных авто



Рулевое управление

Рулевой механизм, рулевая колонка, усилитель рулевого управления, рулевые наконечники, рулевые тяги

Топливная система

Топливный насос низкого давления, топливный насос высокого давления, топливные форсунки, топливный коллектор, топливные трубки высокого давления.

Двигатель

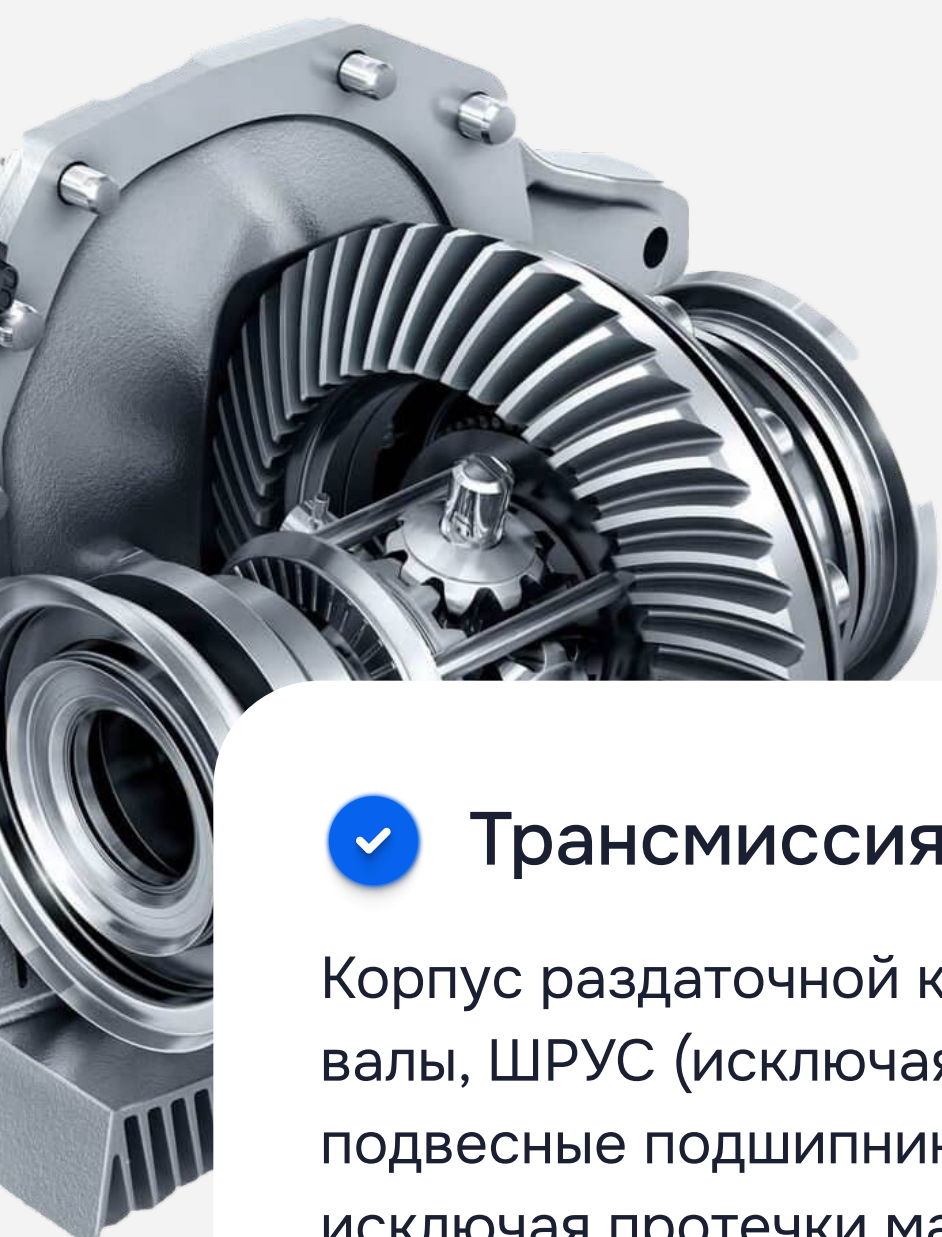
Корпус и детали, находящиеся внутри корпуса, стартер, генератор, система охлаждения двигателя, интеркулер, турбокомпрессор, маховик, клапан EGR, насос системы охлаждения ДВС и другое навесное оборудование, исключая протечки масла и иных жидкостей результате износа сальников, прокладок и других уплотнительных элементов.

КПП

Корпус, детали, находящиеся внутри корпуса, комплект автоматического сцепления или гидротрансформатор, блок управления роботизированной/автоматической КПП или вариатора, система охлаждения КПП, дифференциал заднего/ переднего моста, механизм сцепления, исключая протечки масла и иных жидкостей результате износа сальников, прокладок и других уплотнительных элементов.

// О программе «Китайские авто»

Детали и агрегаты входящие в программу для новых и гарантийных авто



Трансмиссия

Корпус раздаточной коробки и все детали внутри корпуса, приводные валы, ШРУС (исключая резиновые чехлы), карданная передача, подвесные подшипники, дифференциал заднего/переднего моста, исключая протечки масла и иных жидкостей результате износа сальников, прокладок и других уплотнительных элементов.

Система вентиляции и кондиционера

Компрессор кондиционера, датчики системы отопления, вентиляции и кондиционирования, исполнительные элементы воздухопроводов, испаритель, конденсор, трубки/шланги/клапаны/воздуховоды системы вентиляции и кондиционирования.

Электронные блоки управления

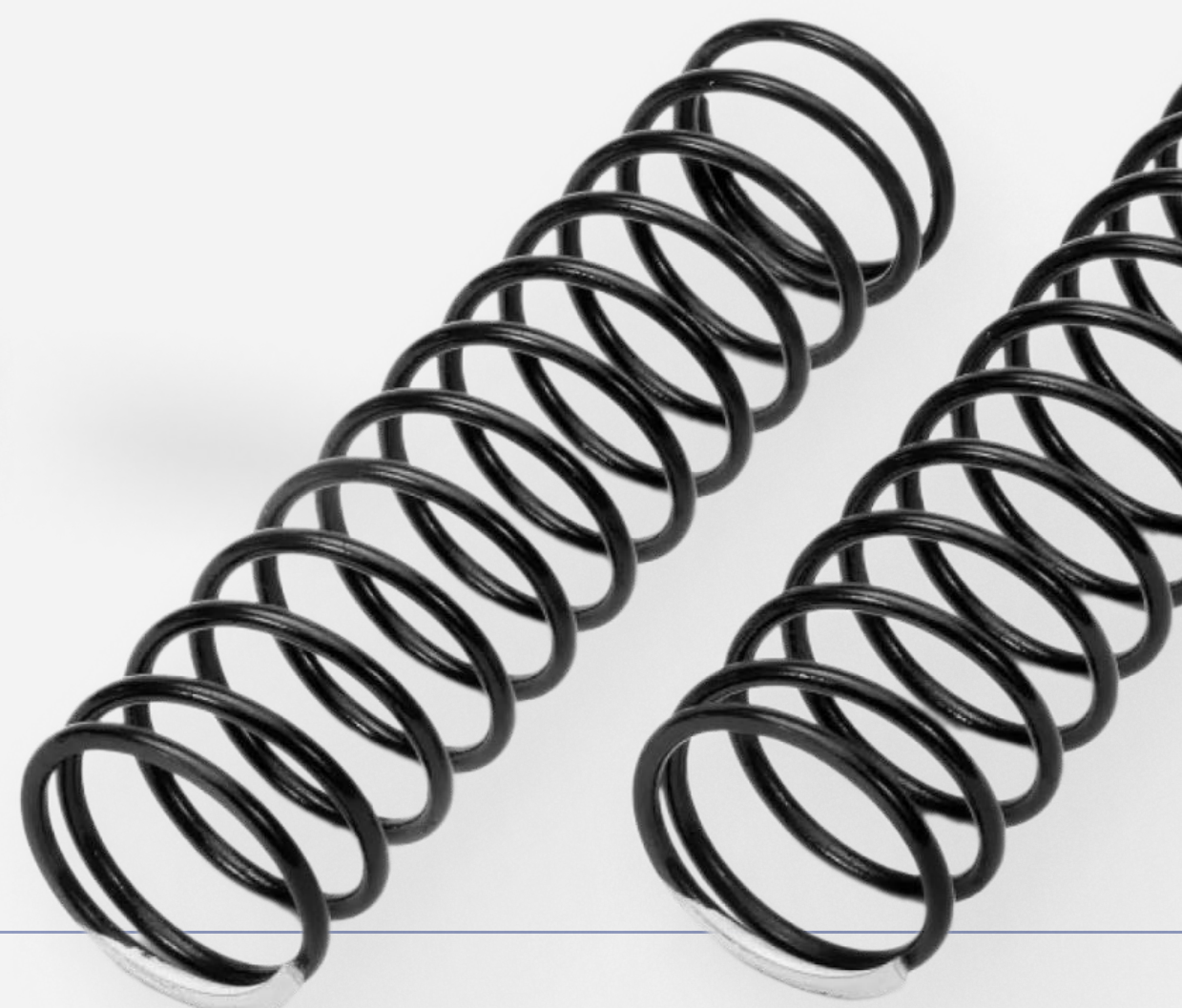
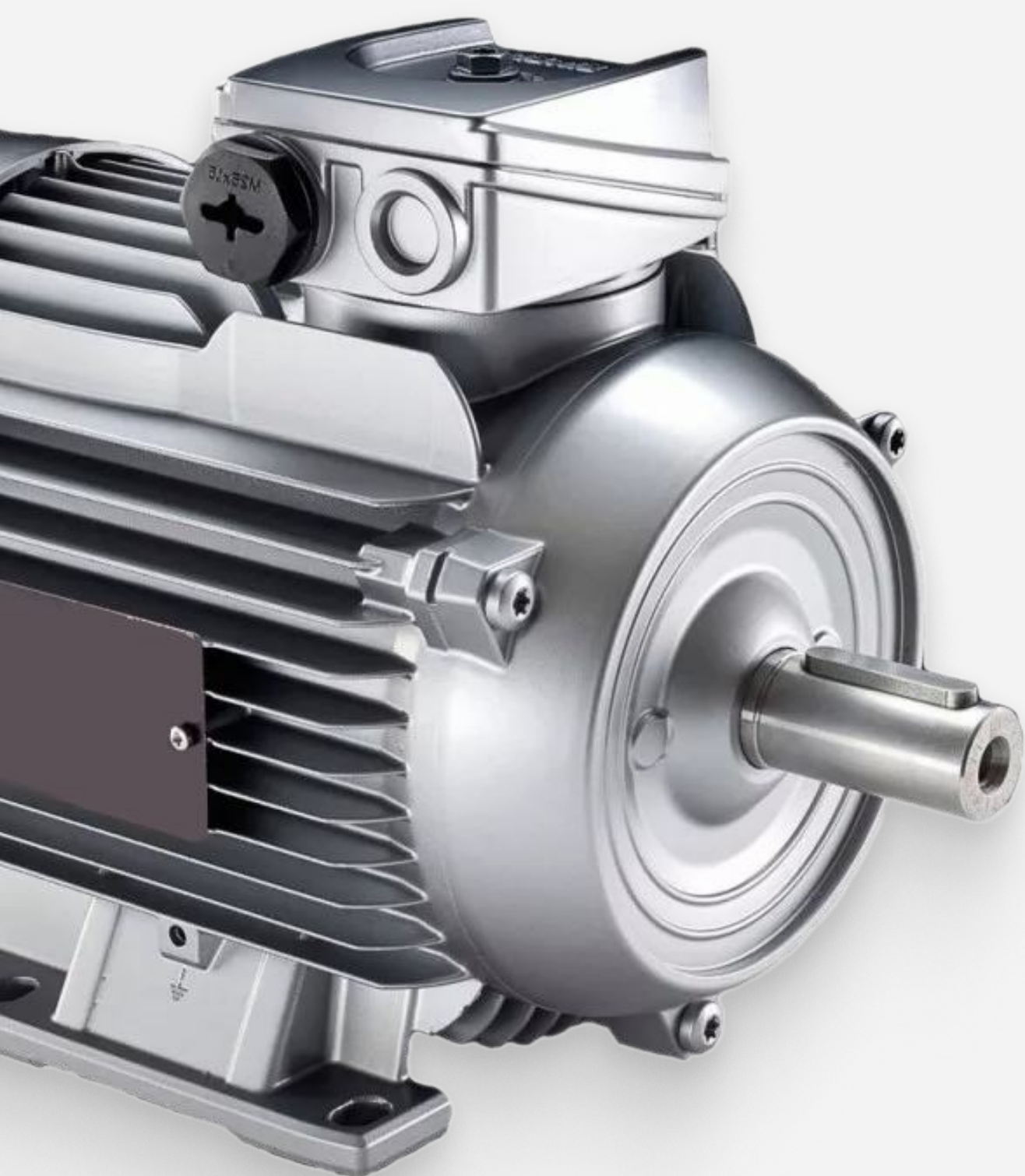
Блок управления двигателем и КПП, блоки управления системой рулевого управления и тормозов, блоки управления внешним и внутренним освещением, электронные блоки управления ABS и ESP, газоразрядные лампы, светодиодные модули.

Электрические исполнительные датчики и механизмы

Механизмы системы очистки окон, электромоторы люка и стелоподъемников, механизмы центрального замка.

// О программе «Китайские авто»

Детали и агрегаты входящие в программу для новых и гарантийных авто



✓ Подвеска

Рычаги, амортизационные стойки, опорные подшипники, ступичные подшипники, пружины/рессоры, активный стабилизатор поперечной устойчивости, пневматические элементы, компрессор пневмоподвески, стойки/втулки стабилизатора поперечной устойчивости, сайлентблоки рычагов, шаровые опоры.

✓ Тормозная система

Тормозные суппорты, узел педали тормоза, вакуумный усилитель тормозов, главный тормозной и рабочий цилиндры.

✓ Система безопасности

Надувные подушки безопасности, ремни безопасности.

// О программе «Китайские авто»

Детали и агрегаты входящие в программу для негарантийных авто с пробегом



Рулевое управление

Рулевой механизм, рулевая колонка, усилитель рулевого управления, рулевые наконечники, рулевые тяги

Топливная система

Топливный насос низкого давления, топливный насос высокого давления, топливные форсунки, топливный коллектор, топливные трубки высокого давления.

Двигатель

Корпус и детали, находящиеся внутри корпуса, стартер, генератор, система охлаждения двигателя, интеркулер, турбокомпрессор, маховик, клапан EGR, насос системы охлаждения ДВС и другое навесное оборудование, исключая протечки масла и иных жидкостей результате износа сальников, прокладок и других уплотнительных элементов.

КПП

Корпус, детали, находящиеся внутри корпуса, комплект автоматического сцепления или гидротрансформатор, блок управления роботизированной/автоматической КПП или вариатора, система охлаждения КПП, дифференциал заднего/переднего моста, механизм сцепления, исключая протечки масла и иных жидкостей результате износа сальников, прокладок и других уплотнительных элементов.

// О программе «Китайские авто»

Детали и агрегаты входящие в программу для негарантийных авто с пробегом



✓ Система безопасности

Надувные подушки безопасности, ремни безопасности.

✓ Система вентиляции и кондиционера

Компрессор кондиционера, датчики системы отопления, вентиляции и кондиционирования.

✓ Электронные блоки управления

Блок управления двигателем и КПП, блоки управления системой рулевого управления и тормозов, блоки управления внешним и внутренним освещением.

✓ Электрические исполнительные датчики и механизмы

Механизмы системы очистки окон, электромоторы люка и стеклоподъемников, механизмы центрального замка.

Схема взаимодействия, реализация продукта

// Как получить Продленную Гарантию

Схема взаимодействия, реализация продукта

- #1 Заключение договоров о сотрудничестве
- #2 Разработка программ и тарифов
- #3 Реализация программ в B2B
- #3 Передача заключенных договоров гарантии на администрирование в ГК Гарантек

Урегулирование:

- #1 При наступлении или предположении поломки конечный покупатель обращается в Центр урегулирования убытков:
 - Телефон горячей линии: 8-495- 988- 93- 92
 - Электронная почта: claims@garantech.ru
- #2 Направляет пакет документов для урегулирования убытка
- #3 Центр урегулирования убытков рассматривает заявление и выносит решение
- #4 Центр урегулирования убытков оплачивает заказ наряд на работы и запчасти.



// Контакты

Свяжитесь с нами



Москва, ул Тверская, д. 14



ПН-ПТ с 10: 00 до 21:00
СБ-ВС с 11:00 до 19:00

ГаранТек
в WhatsApp

[Перейти](#)



ГаранТек
в Telegram

[Перейти](#)



Связаться с нами

+7 (495) 988-93-92
info@garantech.ru



Михаил Максимов
Главный менеджер,
ответит на ваши вопросы



// Заметки

Заметки
